



УТВЕРЖДАЮ

Директор МКОУ «ООШ с.Бескес»

Афанасьев П.П.

16 апреля 2021

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году,**  
**муниципальное казённое образовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Бескес»**  
(наименование организации)  
**на 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
Недостижения критерии «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте МКОУ «ООШ с. Бескес»	До 01.09.2021	Никотина Н.А. ответственная за ведение оф. сайта		31.12.2021
Показатели (50, 100, 78,95)	Проведение опросов получателей образовательных услуг, онлайн-голосований.	1 раз в учебную четверть	Токарева Н.Н., педагог-организатор, Алейникова М.Т. председатель ШМО классных руководителей,		31.12.2021

			классные руководители ОУ		
<b>II. Комфортность условий, в котором осуществляется образовательная деятельность</b>					
Недостижение критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»  (Показатель 79,95)	Оборудование комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятности навигации внутри образовательной организации; установка кулеров для воды в учебных помещениях и местах рекреации; поддержание санитарного состояния помещений организации	В течение года 2020	Директор школы Афанасьев П.П., Канташова Н.Г. заведующая хозяйством.		До 31.12.2020
	Улучшение материально технической базы школы	До 31.12.2021	Директор школы Афанасьев П.П., Гл.бухгалтер Валова Е.Н.		До 31.12.2021
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>					
Недостатки по критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»  Показатель (60,00)	Продолжить работу по сохранению и совершенствованию доступной образовательной среды.	В течении года	Директор школы Афанасьев П.П.		До 31.12.2021
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников</b>					
Доброжелательность и вежливость работников организации  Показатель (80,00)	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников	В течение года 2021	Директор школы Афанасьев П.П., все сотрудники МКОУ «ООШ с.Бескес»	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг.	До 31.12.2021
Компетентность	Кадровая работа, политика по привлечению	В течение	Заместитель	Успешное прохождение	До 31.12.2021

работников	молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	года 2021	директора Никотина Н.А.	аттестаций, повышение квалификации. Участие сотрудников в научных и научно-практических конференциях	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Недостижение критерия «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности»	Проведение родительского всеобуча, родительских собраний. Информационная работа с получателями образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственниками и знакомыми	В течение года 2021	Директор школы Афанасьев П.П. заместитель директора Никотина Н.А..		До 31.12.2021
Показатель (84,21)	Организация активной работы с использованием официального сайта учреждения и иных электронных сервисов, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации: по телефону; по электронный почте	До 31.12.2021	Директор школы Афанасьев П.П., заместитель директора Никотина Н.А.		До 31.12.2021