

УТВЕРЖДАЮ  
 Начальник управления образования  
 администрации Урупского  
 муниципального района КЧР



А.Н. Ивашенко  
 (подпись)  
 10.02.2023  
 (дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2022 году,  
 муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Основная общеобразовательная школа село «Бескее»  
 на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.</b>					
Недостижение критерия «Открытость и доступность информации об организации»  Показатели (96,1)	Обеспечение соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте учреждения, нормативным правовым актам	До 01.09.2023г.	Бурова Н.А., ответственная за ведение оф. сайта		01.09.2023г.
		Проведение опросов родителей обучающихся об образовательных услугах, анкетирование.			

				руководители ОУ	
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
<p>Достижение критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (Показатель 100 )</p>	<p>Оборудование комфортной зоны отдыха (ожидания); поддержание санитарного состояния помещений организации</p>			Афанасьев П.П., директор	
	<p>Улучшение материально-технической базы школы.</p> <p>Осуществление образовательной организации реализующим образовательные программы начального общего, основного общего образования</p>			Афанасьев П.П., директор Бурсова Н.А. Зам.директора	
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>					
<p>Недостижение критерия «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» (Показатель 94,4)</p>	<p>Прохождение педагогическими работниками специальной подготовки с инвалидами и детьми с ОВЗ, обеспечение доступной среды, обеспечивающей полноценную интеграцию инвалидов с обществом (в рамках финансирования)</p>	<p>В течение 2023 года</p>		Афанасьев П.П., директор, Бурсова Н.А., зам. директора	31.12.2023г.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
<p>Достижение критерия «Доброжелательность, вежливость работников организации»</p>	<p>Анкетирование получателей по оценке доброжелательности,</p>			Афанасьев П.П.,	31.12.2023г.

(Показатель – 98,2)	вежливости работников школы при непосредственном обращении в школу. Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Соблюдение норм педагогической этики.		Бурсова Н.А., заместитель директора		
	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника. Усиление работы социальной службы с педагогическим коллективом (семинары, совещания при директоре). Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы школы на заседаниях педсоветов. Анкетирование родителей.	в течение года, постоянно	Афанасьев П.П., директор  Бурсова Н.А., заместитель директора,  Болдырева Н.Н., педагог-психолог		
<b>VI. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Достижение «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности»  (Показатель – 100)	Проведение родительских собраний. Информационная работа (анкетирование) с получателями по выявлению готовности рекомендовать ОУ родственникам и знакомым. Анкетирование получателей по выявлению удовлетворенности графиком работы ОУ.		Афанасьев П.П., директор		

			Афанасьев П.П., директор Бурсова Н.А., ответственная за ведение оф. сайта	
	Организация активной работы с использованием официального сайта учреждения. Организация возможности внесения предложений по улучшению работы организации: по телефону; по электронной почте.			